



# BTS

Niveau 5 (Bac+2)

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BTS Management commercial opérationnel -  
Fiche RNCP 38362 - Codes NSF 310, 312 -  
Enregistré au RNCP le 11/12/2023 -  
Délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois diplômé, vous aurez la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...).

#### Vous serez capable de :

- ▶ Développer la relation client et la vente
- ▶ Rechercher et exploiter les informations disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale
- ▶ Gérer et animer l'offre de produits et de services
- ▶ Assurer la gestion opérationnelle du point de vente
- ▶ Manager l'unité commerciale



**DURÉE DE LA FORMATION** : 2 ans  
**RENTÉE** : Septembre



**TYPE DE CONTRAT**  
Apprentissage ou professionnalisation



**RYTHME D'ALTERNANCE**  
2 jours / 3 jours puis 3 jours / 2 jours



**TARIF DE LA FORMATION**  
Pris en charge par les OPCO



EN SAVOIR PLUS



Accueil  
des personnes  
en situation de handicap

En partenariat avec



## PROGRAMME

### Enseignement professionnel

Bloc 1 - Développer la relation client et assurer la vente conseil

Bloc 2 - Animer et dynamiser l'offre commerciale

Bloc 3 - Assurer la gestion opérationnelle

Bloc 4 - Manager l'équipe commerciale

### Enseignement général

- ▶ Culture économique, juridique et managériale
- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante : compréhension de l'écrit et expression écrite
- ▶ Langue vivante : compréhension de l'oral, production orale en continu et interaction

Le titulaire acquiert **120 ECTS** à l'obtention du diplôme.

## MÉTHODES MOBILISÉES

Cours théoriques, mises en situation professionnelles, projets individuels et collaboratifs, environnement numérique de travail.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ▶ Au cours de l'année : évaluations écrites, évaluations orales, QCM, examens blancs, oraux blancs et oraux d'entraînement.
- ▶ Obtention du diplôme : épreuve ponctuelle
- ▶ En cas de non-obtention de l'examen, il vous sera possible de conserver certains résultats validés.

## PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir moins de 30 ans à la conclusion du contrat – accessible sans limite d'âge aux personnes reconnues travailleur handicapé ou en contrat de professionnalisation
- ▶ Être titulaire d'un bac général, bac technologique, bac pro ou Titre RNCP de niveau 4

## MODALITÉS D'ACCÈS

- ▶ Sélection sur dossier, tests de positionnement, entretien individuel
- ▶ Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance

## MÉTIERS VISÉS

Chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, chef des ventes...

## POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS MCO permet de poursuivre en :

- ▶ Licence Générale Commerce vente marketing
- ▶ Licence Générale Commerce international
- ▶ Licence Générale Gestion des organisations
- ▶ Bachelor communication digitale
- ▶ École de commerce

Une insertion professionnelle est également possible.

