

SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Parcours : Solutions logicielles
et applications métiers

BTS Services informatiques aux organisations : Option B « Solutions logicielles et applications métiers » - Fiche RNCP 35340 - Code NSF 326 - Enregistré au RNCP le 09/03/2021 - Délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Durée : **2 ans** (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Rythme d'alternance : **2 jours / 3 jours**

Rentrée : **début septembre**

Tarif : le coût de la formation est pris en charge par les OPCO.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS SIO option SLAM participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives.

Dans le domaine du support et de la mise à disposition des services informatiques, il doit être capable de :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Dans le domaine de la cybersécurité des services informatiques, il doit être capable de :

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et les données de l'organisation face à des cyberattaques
- Garantir la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

Dans le domaine de la conception et du développement d'applications, il doit être capable de :

- Participer à la conception, au développement ainsi qu'au déploiement et à la maintenance des composants logiciels d'une solution applicative
- Participer à la conception, au développement et à la maintenance de celle-ci mais aussi en bases de données et gestion des données numériques

PROGRAMME

Matières professionnelles :

- Bloc 1 - Support et mise à disposition de services informatiques - Unité 4
- Bloc 2 - Conception et développements d'application - Unité 5
- Bloc 3 - Cybersécurité des services informatiques - Unité 6

Matières générales :

- Bloc - Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique - Unité 3
- Bloc - Expression et communication en langue anglaise - Unité 12
- Bloc - Mathématiques pour l'informatique - Unité 2
- Bloc - Culture générale et expression - Unité 11

Le titulaire acquiert **120 ECTS** à l'obtention du diplôme.

MÉTHODES MOBILISÉES

Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Au cours de l'année : devoirs sur table, devoirs maisons, QCM, examens blancs, oraux d'entraînements
- Obtention du diplôme : épreuve ponctuelle
- En cas de non-obtention de l'examen, il vous sera possible de conserver certains résultats validés. Chaque cas sera étudié de manière individuelle.

PRÉ-REQUIS

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup :

- S'intéresser aux secteurs des applications informatiques et des réseaux
- Disposer de compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions techniques en relation avec les besoins d'entreprises clientes
- Disposer de compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour le travail en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

CONDITIONS D'ADMISSION

- Niveau de recrutement : titulaire d'un bac général, bac technologique STMG ou STI2D ou bac pro (systèmes numériques)
- Sélection des candidats sur dossier
- Tests de positionnement / Entretien individuel
- Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Développeur d'applications mobiles, Développeur informatique, Hot liner, Intégrateur web, Testeur en informatique, Webmestre.

PARCOURS POST-DIPLÔME

- Insertion professionnelle
- CPGE classe préparatoire ATS ingénierie industrielle
- Licence informatique générale
- Licence pro Métiers de l'informatique : applications web