

## SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Parcours : Solutions d'infrastructure  
systèmes et réseau

BTS Services informatiques aux organisations : Option A « Solutions  
d'infrastructure, systèmes et réseaux » - Fiche RNCP 35340 - Code NSF 326 -  
Enregistré au RNCP le 09/03/2021 -

Délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Durée : **2 ans** (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Rythme d'alternance : **2 jours / 3 jours**

Rentrée : **début septembre**

Tarif : le coût de la formation est pris en charge par les OPCO.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS SIO option SISR participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.

Il doit être capable, dans le domaine du support et de la mise à disposition des services informatiques, de :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Il doit être capable, dans le domaine de la cybersécurité des services informatiques, de :

- Protéger les données à caractères personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et les données de l'organisation face à des cyberattaques
- Garantir la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service informatique

Il doit être capable, dans le domaine de l'administration des systèmes et des réseaux, de :

- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

### PROGRAMME

#### Matières professionnelles :

- Bloc 1 - Support et mise à disposition de services informatiques - Unité 4
- Bloc 2 - Administration des systèmes et des réseaux - Unité 5
- Bloc 3 - Cybersécurité des services informatiques - Unité 6

#### Matières générales :

- Bloc - Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique - Unité 3
- Bloc - Mathématiques pour l'informatique - Unité 2
- Bloc - Culture générale et expression - Unité 11
- Bloc - Expression et communication en langue anglaise - Unité 12

Le titulaire acquiert **120 ECTS** à l'obtention du diplôme.

### MÉTHODES MOBILISÉES

Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Au cours de l'année : devoirs sur table, devoirs maisons, QCM, examens blancs, oraux d'entraînements
- Obtention du diplôme : épreuve ponctuelle
- En cas de non-obtention de l'examen, il vous sera possible de conserver certains résultats validés. Chaque cas sera étudié de manière individuelle.

### PRÉ-REQUIS

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup :

- S'intéresser aux secteurs des applications informatiques et des réseaux
- Disposer de compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions techniques en relation avec les besoins d'entreprises clientes
- Disposer de compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour le travail en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Niveau de recrutement : titulaire d'un bac général, bac technologique STMG ou STI2D, bac pro (systèmes numériques).
- Sélection des candidats sur dossier
- Tests de positionnement / Entretien individuel
- Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Administrateur systèmes et réseaux, Administrateur sécurité, Technicien réseaux télécom, Technicien de maintenance....

### PARCOURS POST-DIPLÔME

- Insertion professionnelle
- CPGE classe préparatoire ATS ingénierie industrielle
- Licence pro Métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- Licence pro Métiers des réseaux informatiques et télécommunications