



# BTS

Niveau 5 (Bac+2)

## GESTION DE LA PME

BTS Gestion de la PME - Fiche RNCP 38363 -  
Code NSF 314 - Enregistré au RNCP le 11/12/2023 -  
Délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois diplômé, vous serez le collaborateur direct du dirigeant ou d'un cadre dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise.

#### Vous serez capable de :

- ▶ Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME (prospection clients/fournisseurs, information, conseil et traitement des réclamations, gestion de stocks/commandes fournisseurs, suivi comptable des opérations commerciales)
- ▶ Participer à la gestion des risques de la PME (veille, gestion de projet, évaluation des risques de l'entreprise et proposition d'actions correctives, mise en place d'une démarche qualité au sein de l'entreprise)
- ▶ Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME (gestion administrative du personnel, organisation et gestion de la communication interne)
- ▶ Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME (amélioration du système d'information, participation au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle)



**DURÉE DE LA FORMATION** : 2 ans  
**RENTÉE** : Septembre



**TYPE DE CONTRAT**  
Apprentissage ou professionnalisation



**RYTHME D'ALTERNANCE**  
2 jours / 3 jours puis 3 jours / 2 jours



**TARIF DE LA FORMATION**  
Pris en charge par les OPCO



EN SAVOIR PLUS



Accueil  
des personnes  
en situation de handicap

En partenariat avec

## PROGRAMME

### Enseignement professionnel

- Bloc 1** - Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME
- Bloc 2** - Participation à la gestion des risques de la PME
- Bloc 3** - Gestion du personnel et contribution à la gestion des ressources humaines de la PME
- Bloc 4** - Soutien au fonctionnement et au développement de la PME

### Enseignement général

- ▶ Culture économique, juridique et managériale
- ▶ Culture générale expression
- ▶ Langue vivante étrangère

Le titulaire acquiert **120 ECTS** à l'obtention du diplôme.

## MÉTHODES MOBILISÉES

Cours théoriques, mises en situation professionnelles, projets individuels et collaboratifs, environnement numérique de travail.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ▶ Au cours de l'année : évaluations écrites, évaluations orales, QCM, examens blancs, oraux blancs et oraux d'entraînement
- ▶ Obtention du diplôme : épreuve ponctuelle
- ▶ En cas de non-obtention de l'examen, il vous sera possible de conserver certains résultats validés

## PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir moins de 30 ans à la conclusion du contrat – accessible sans limite d'âge aux personnes reconnues travailleur handicapé ou en contrat de professionnalisation
- ▶ Être titulaire d'un bac général, bac technologique, bac pro ou Titre RNCP de niveau 4

## MODALITÉS D'ACCÈS

- ▶ Sélection sur dossier, tests de positionnement, entretien individuel
- ▶ Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance

## MÉTIERS VISÉS

Gestionnaire polyvalent PME, assistant d'agence, assistant de centre de profits, assistant commercial, secrétaire.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Le BTS GPME permet de poursuivre en :
- ▶ Licence Générale Gestion des organisations
  - ▶ Licence Générale Gestion des ressources humaines
  - ▶ Licence pro Gestion des ressources humaines
  - ▶ Bachelor communication digitale
  - ▶ École de commerce et de gestion
- Une insertion professionnelle est également possible.

